

## Formulář pro vrácení zboží / Reklamační protokol

Můžete využít svého práva podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a odstoupit do 14 dnů jednostranně odkupní smlouvy bez udání důvodů.

Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy jste zboží převzal. Aby byla lhůta dodržena, je třeba před jejím uplynutím odeslat písemné odstoupení způsobem níže uvedeným.

Odstoupit můžete jakýmkoli písemným projevem, včetně vyplnění tohoto formuláře zaslaného poštou nebo elektronicky, nebo předaného osobně v provozovně KolaDokola s.r.o. na adrese K Potoku 765, Zeleneč u Prahy.

Číslo objednávky/dokladu:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E – mail:

Telefon:

Částku za plnění požaduji vrátit formou bankovního převodu na účet číslo:

### Vrácené zboží:

KÓD	NÁZEV	POČET KS

Stručný popis problému vráceného zboží:

### Zboží dodejte/odešlete na adresu:

název: KolaDokola s.r.o.

adresa: K potoku 765, Zeleneč u Prahy

e-mail: [info@koladokola.cz](mailto:info@koladokola.cz)

### Dodatečné informace

Splatnost této vrácené částky je max. 14 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu KolaDokola s.r.o.

### Podmínky vrácení:

V případě spotřebitelských smluv se uplatňuje ust. §1829 zákona č.89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, podle kterého má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího. Odpovídáte za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno, nebylo montováno, nebylo použito a je vč. kompletního příslušenství dodaného při koupi.

Upozorňujeme na ustanovení §1833 občanského zákoníku. V případě uznané reklamace nebo vrácení kompletní objednávky, má kupující nárok na úhradu **poštovného** ve výši nejvyššího poštovného z nabídky e-shopu.

Dne:

Podpis: